

**CENTRO DI RESPONSABILITA': SERVIZIO AMMINISTRATIVO****NOME E COGNOME: DI BENEDETTO GERMANA****SISTEMA PREMIANTE COLLEGATO:** es. % quota FES per dipendenti; titolo rilevante ai fini della progressione economica;

Tipologia dell'obiettivo	Titolo obiettivo	Descrizione obiettivo	Target (risultato finale che si vuole conseguire)	Peso attribuito all'obiettivo
	Adempimenti consequenziali al Censimento popolazione 2011	Esecuzione delle operazioni di confronto censimento-anagrafe nel rispetto delle tempistiche e modalità definite dall'ISTAT	Revisione postcensuaria anagrafe	25 / 100
	Performance individuale: legata ad un obiettivo operativo a livello annuale, ad un obiettivo assegnato all' area di appartenenza.	Miglioramento nuove competenze	Raggiungimento della piena autonomia nella gestione del protocollo informatico, precedentemente di competenza della polizia municipale.	40 / 100
	Uffici anagrafe e stato civile	Gestire al meglio le funzioni affidate rispettando le tempistiche fissate dalla normativa ponendo particolare attenzione alle nuove disposizioni in materia di residenza e stato civile .	Miglioramento gestione ufficio	35 / 100

**Indicatori di risultato: valori attesi/valori raggiunti**

Tipologia indicatore	Descrizione Indicatore	Valore atteso	Valore raggiunto	Scostamento
----------------------	------------------------	---------------	------------------	-------------

Temporale	Esecuzione delle operazioni di confronto cesimento-anagrafe nel rispetto delle tempistiche e modalità definite dall'ISTAT	Revisione postcensuaria anagrafe	
Qualitativo	Raggiungimento della piena autonomia nella gestione del protocollo informatico, precedentemente di competenza della polizia municipale.	Miglioramento gestione nuova competenza.	
Qualitativo	Gestire al meglio le funzioni affidate rispettando le tempistiche fissate dalla normativa ponendo particolare attenzione alle nuove disposizioni in materia di residenza e stato civile.	Miglioramento gestione ufficio	
<b>Sistema di decurtazione automatico del punteggio collegato allo scostamento tra valore atteso e valore raggiunto.</b>			
Descrizione Indicatore	Valore atteso	Valore raggiunto	Sistema di decurtazione
Esecuzione delle operazioni di confronto cesimento-anagrafe nel rispetto delle tempistiche e modalità definite dall'ISTAT	Rilevazione popolazione presente sul territorio comunale		Decurtazione totale del punteggio nel caso di non raggiungimento del valore atteso.

Raggiungimento della piena  
autonomia nella gestione del  
protocollo informatico,  
precedentemente di competenza della  
polizia municipale.

miglioramento gestione nuova  
competenza.

Decurtazione totale del punteggio  
nel caso di non raggiungimento  
del valore atteso.

Gestire al meglio le funzioni affidate  
rispettando le tempistiche fissate  
dalla normativa ponendo particolare  
attenzione alle nuove disposizioni in  
materia di residenza e stato civile.

Miglioramento gestione ufficio  
Ufficio di Anagrafe e Stato  
Civile delegante.

Decurtazione totale del punteggio  
nel caso di non raggiungimento  
del valore atteso.

**Firma per accettazione:**

VERIFICA INTERMEDIA: data

Criticità riscontrate	Interventi correttivi intrapresi	% di raggiungimento del risultato atteso	Eventuali note

**Firma per accettazione:**

**VERIFICA FINALE: data**

Criticità riscontrate	% di raggiungimento del risultato atteso	Punteggio risultato finale	Eventuali note

**Firma per accettazione:**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI**

<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obietti vi</b>	<b>Autovalutazione</b>	<b>Valutazione finale</b>
Costanza e assiduità nell' impegno nell'esecuzione del proprio lavoro		1    2    3    4    5	10		
Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni		1    2    3    4    5	5		
Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.		1    2    3    4    5	15		
Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/ strumentali assegnati		1    2    3    4    5	5		
Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.		1    2    3    4    5	10		
			45		
<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obietti vi</b>	<b>Autovalutazione</b>	<b>Valutazione finale</b>
Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi		1    2    3    4    5	15		
Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro		1    2    3    4    5	10		

<b>Iniziativa personale-flessibilità e lavorativa e formazione</b>	Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione	1	2	3	4	5	5
	Capacità di rilevare attivamente i problemi	1	2	3	4	5	10
	Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione	1	2	3	4	5	10
	Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.	1	2	3	4	5	5
	<b>Totale comportamenti organizzativi</b>				<b>55</b>		<b>/100</b>