

NUCLEO di VALUTAZIONE
Comune di ROCCA CANAVESE

Alla c.a. del Sindaco
ai titolari di Posizione Organizzativa
-Sede-

Verbale n. 2/2021 del giorno 4 Maggio 2021

Alle ore 12,00 presso la sede dell'Ente si è riunito il Nucleo di Valutazione (N.V.) così composto:

		presente	assente
Gianpaolo Ario	Componente Presidente	X	

Ordine del giorno:

- 1. Definizione del Piano delle performance anno 2021**
- 2. Pesatura Piano delle Performance anno 2021**

1. Definizione del Piano delle performance anno 2021

Il NdV verifica che il Piano delle Performance, realizzato partendo dal DUP 2021, che verrà approvato a breve dalla Giunta del Comune, sia coerente:

- con quanto previsto dall'art. 4 comma 2 del Dlgs. 150/09 ovvero adeguato alla corretta applicazione del ciclo di gestione della performance articolata nelle seguenti fasi
 - "a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;*
 - b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;*
 - c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;*
 - d) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;*
 - e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;*
 - f) rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi."*
- con i criteri espressi nell'art. 5 comma 2 del D.lgs 150/09 in merito alla definizione di obiettivi ovvero
 - a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;*
 - b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;*
 - c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;*

- d) *referibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;*
- e) *commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe (banchmarking);*
- f) *confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;*
- g) *correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.*
- con quanto previsto dall'art. 9 del Dlgs 150/09 commi 1 e 2 ovvero "*Ambiti di misurazione e valutazione della performance individuale*"
- con quanto previsto dall'art. 37 del CCNL del 22.01.2004 ovvero "*La attribuzione dei compensi di cui all'art. 17, comma 2, lett. a) ed h) è strettamente correlata ad effettivi incrementi della produttività e di miglioramento quali - quantitativo dei servizi da intendersi, per entrambi gli aspetti, come risultato aggiuntivo apprezzabile rispetto al risultato atteso dalla normale prestazione lavorativa*";

In tal senso il NdV ha proceduto alla validazione degli obiettivi e degli indicatori proposti per la misurazione della performance collegata a ciascun obiettivo.

Il NdV attesta che tali obiettivi sono gli unici su cui, a seguito di certificazione sul raggiungimento del risultato atteso, si procederà alla liquidazione della produttività.

Si evidenzia che, nel predisporre il Fondo Incentivante, si dovrà tener conto che l'inserimento di eventuali somme variabili, siano:

1. destinate effettivamente al finanziamento della produttività, ovvero correlate alla performance come sopra specificato;
2. accertate nelle disponibilità di bilancio da parte del collegio dei revisori;
3. comunicate al NIV per le attestazioni di propria competenza.

2. Pesatura Piano delle Performance anno 2021

Il NdV ha proceduto alla pesatura degli obiettivi assegnati così articolati:

- **Obiettivi strategici:** *ricondotti alla programmazione dell'Ente, utili per la valutazione della performance di Ente, organizzativa ed individuale.*

La pesatura della rilevanza degli obiettivi è stata effettuata in ragione dei seguenti criteri:

- *Strategicità: importanza politica*
- *Complessità: interfunzionalità/ grado di realizzabilità*
- *Impatto esterno e/o interno: miglioramento per gli stakeholder*
- *Economicità: efficienza economica*

IL NdV

Visti gli artt. 198 e 198/bis del D.Lgs 267/00 e s.m.i.;

Vista la Circolare n. 42 del 27 ottobre 2006 della Corte dei Conti Sezioni Riunite;

Visto l'art. 6. del D.Lgs. 150/09 "Monitoraggio della performance";

ribadisce che il servizio di controllo di gestione ha competenza di monitoraggio in itinere e di refertazione finale delle attività svolte dai responsabili.

Considerato che tale attività è propedeutica sia al controllo collaborativo obbligatorio della Corte dei Conti e contemporaneamente alla valutazione di merito di cui all'art. 107 del D.Lgs. 267/99.

Affida

Al controllo interno la competenza di fornire:

- il report necessario alla valutazione intermedia;
- il report finale atto all'utilizzo sia della valutazione delle P.O. che alla certificazione di cui all'art. 37 del CCNL del 22/1/2004.

Sinteticamente il Report dovrà attestare i seguenti dati:

- Obiettivi assegnati alle posizioni organizzative secondo un prospetto che contiene questi dati:

OBIETTIVO	<i>descrizione</i>		
Valore atteso		Valore realizzato	
Eventuali altri indicatori			

Ai sensi degli articoli 4) e 5) della metodologia approvata il NIV invita le Posizioni organizzative e il Segretario ad avviare il corretto iter del processo di valutazione dei collaboratori a loro assegnati.

1. Piano Performance 2021
2. Pesatura obiettivi contenuti nel Piano Performance

Il Nucleo di Valutazione

Componente

Ario Gianpaolo



CENTRO DI RESPONSABILITA'
Amministrativo Contabile
DIRIGENTE
Sindaco
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	ATTIVITA' CONNESSA/E ALL'OBIETTIVO	VALORE ATTESO - CAMPO OBBLIGATORIO -	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO PER P.O.	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione	Str	Vedi scheda obj	Vedi scheda obj	A	M	M	B	30		0
MISURE URGENTI DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE e erogazione aiuti alle famiglie in difficoltà con sostegno per canoni di locazione e utenze domestiche	Str	Vedi scheda obj	Vedi scheda obj	A	M	M	B	30		0
Censimento	Str	Vedi scheda obj	Vedi scheda obj	A	M	M	B	30		0
contributi centro estivo : sostegno alle famiglie in difficoltà	Str	Vedi scheda obj	Vedi scheda obj	A	M	M	B	30		0
Dematerializzazione liste elettorali	Str	Vedi scheda obj	Vedi scheda obj	A	M	B	B	10		0
Attivazione PAGO PA	Str	Vedi scheda obj	Vedi scheda obj	A	M	M	B	30		0
sostegno alle piccole imprese aiuti di stato	Str	Vedi scheda obj	Vedi scheda obj	A	M	M	B	30		0
7				190						

x
x
x

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA	0,00%
---	-------

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Tecnico
DIRIGENTE
0
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	ATTIVITA' CONNESSA/E ALL'OBIETTIVO	VALORE ATTESO - CAMPO OBBLIGATORIO -	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO PER P.O.	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione	Str	Vedi scheda obj	Vedi scheda obj	A	M	M	B	30		0
Piano lavori pubblici: opere trasferite dall'Unione	Str	Vedi scheda obj	Vedi scheda obj	A	A	M	B	45		0
ATTIVAZIONE C.O.C. PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19	Str	Vedi scheda obj	Vedi scheda obj	A	M	A	B	50		0
3				125						
				0						

x
x
x

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA	0,00%
---	-------

Obiettivo gestionale n° 1

Indirizzo Strategico DUP n. 4		Missione 1: SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE					
Obj Operativo DUP: Missione 1		Programma: SEGRETERIA GENERALE					
Centro di Responsabilità:		SETTORE UFFICI DI STAFF		TEMPI :			
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		TUTTI I SETTORI		2021	2022	2023	
				X	X	X	
Titolo Obiettivo gestionale	ADEGUAMENTO DEL PIANO TRIENNALE PREVENZIONE CORRUZIONE E TRASPARENZA AL NUOVO PNA 2019						
Descrizione obiettivo	Con delibera n. 1064 del 13.11.2019 l'Anac ha provveduto all'approvazione del nuovo PNA per il 2019 cui tutte le PA devono adeguarsi. Il presente obiettivo è finalizzato alla rivisitazione di tutti i processi gestionali, nell'ottica dell'adeguamento degli stessi, ai diversi criteri di misurazione del rischio di corruzione.						
	Per quanto riguarda la materia della trasparenza si procederà nella rilevazione dei dati necessari al soddisfacimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente. L'obiettivo è inserito nel Piano della Performance al fine di evidenziare il collegamento con il PTPCTed in quanto la lotta della corruzione rappresenta un obiettivo strategico dell'albero della performance, che il Comune attua con piani di azione operativi. Infatti, gli adempimenti, i compiti e le responsabilità del RPCT e dei suoi collaboratori sono parte integrante del ciclo della performance.						
Descrizione delle fasi di attuazione:							
1	Predisposizione di un modello operativo da cui desumere i processi oggetto di analisi e i dati e le informazioni necessarie per procedere alla rivisitazione come richiesto dal PNA 2019						
2	Costante aggiornamento della sezione Amministrazione trasparenza						
3	Collegamento del PTPCT con il ciclo di gestione della performance e con i documenti programmatori dell'Ente						
INDICATORI DI RISULTATO							
Indicatori di Efficacia Quantitativa			ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
n. aree generali di rischio sulle quali è stata relaizzata la mappatura			4,00				
n. dipendenti coinvolti in attività formative in materia di prevenzione corruzione			1,00				
Indicatori Temporalì			ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
approvazione Giunta Comunale del PTPCT			31-gen			31-gen	31-gen
Pubblicazione attestazione Nucleo Valutazione obblighi di Trasparenza			31-lug			30-apr	30-apr
Realzione del RPCT stato di attuazione del PTPCT			15-dic			15-dic	15-dic
Predisposizione aggiornamento annuale del PTPCT da parte del RPCT			31-dic			31-dic	31-dic
Indicatori di Efficienza			ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indici di Efficacia Qualitativa			ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023

CRONOPROGRAMMA													
FASI E TEMPI	Anno 2018												
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1													
2													
3													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %									
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %									

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo	% TEMPO		
Segretario	Dott. Bertino	35,00%			
P.O.	MOLINAR GABRIELLA	40,00%			
C	Bertino Roberta	25,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

OBIETTIVO GESTIONALE INTERSETTORIALE 2

P.O.		AREE		ALTRE AREE COINVOLTE		
		TUTTE		TUTTI		
Titolo Obiettivo:		ATTIVAZIONE C.O.C. PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19				
Descrizione Obiettivo:		Attivazione del Centro Operativo Comunale ai fini della gestione del flusso di comunicazione e delle procedure da predisporre in relazione allo stato emergenziale determinato dal diffondersi del virus Covid-19. Le attività preposte al C.O.C. sono destinate a garantire: - Unità di coordinamento; - Sanità; - Volontariato; - Assistenza alla popolazione; - Comunicazione; - Servizi Essenziali e mobilità. Il C.O.C. deve assicurare il raccordo informativo con di livello provinciale e regionale				
		Tempi di realizzazione	2020	2021	2022	
			x	x		
Descrizione delle fasi di attuazione nell'anno:						
1	Informazione alla popolazione	5	Organizzazione dei servizi di assistenza a domicilio per le persone in quarantena domiciliare o con limitata autonomia			
2	Attivazione del volontariato locale (o sovracomunale)					
3	Organizzazione delle azioni di livello comunale per assicurare la continuità dei servizi essenziali					
4	Pianificazione e attivazione delle azioni di assistenza alla popolazione interessata da misure urgenti di contenimento					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indici di Quantità			RAGGIUNTO		2021	2022
N. riunione di coordinamento con livelli superiori		2			2	
N. comunicati informativi emessi su vari canali		5			5	
N. associazioni di volontariato coinvolte		1			1	
Indici di Qualità		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.	2021	2022
% dei servizi essenziali garantiti (uffici comunali funzionanti)		95%			95%	

OBIETTIVO GESTIONALE INTERSETTORIALE 2

P.O.	AREE	ALTRE AREE COINVOLTE
	TUTTE	TUTTI

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA INTERMEDIA AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

OBIETTIVO GESTIONALE INTERSETTORIALE 2

P.O.	AREE	ALTRE AREE COINVOLTE
	TUTTE	TUTTI

PERSONALE DIRIGENZIALE E DEI LIVELLI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	% di tempo n° ore dedicate	Costo della risorsa
P.O.	MOLINAR GABRIELLA	100,00%			
1	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ -

OBIETTIVO GESTIONALE 3

P.O.		AREE		ALTRE AREE COINVOLTE	
		Area amministrativa/ Area economica finanziaria			
OBJ Strategico DUP				Missione	12
OBJ Operativo DUP				Programma	04
Titolo Obiettivo:	MISURE URGENTI DI SOLIDARIETA' ALIMENTARE e erogazione aiuti alle famiglie in difficoltà con canoni di locazione e utenze domestiche				
Descrizione Obiettivo:	Organizzazione delle attività di sostegno economico per la spesa alimentare ai nuclei familiari in stato di necessità dell'emergenza COVID 19, in conformità della Ordinanza della Protezione Civile n° 658/2020. L'attività nasce dall'urgente esigenza di assicurare, in via emergenziale, risorse per interventi di solidarietà alla comunità, da effettuarsi il più velocemente possibile, con le modalità più consone al comune, quali distribuzione di Voucher/Buoni Spesa o la consegna diretta di Pacchi Alimentari. Nel corso dell'anno 2021 verrà emanato il bando per l'erogazione aiuti alle famiglie in difficoltà con sostegno per la locazione e utenze domestiche				
	Tempi di realizzazione			2020	2021
				x	x
Descrizione delle fasi di attuazione nell'anno:					
1	Definizione delle modalità di erogazione del sostegno	5	Organizzazione della distribuzione e consegna dei voucher/buoni buoni		
2	Ricognizione dei nuclei familiari già seguiti da Servizi Sociali e identificazione della possibile platea di beneficiari, persone e nuclei familiari in condizione di indigenza o necessità	6	Organizzazione e coordinamento attività Terzo Settore e Associazioni di Volontariato		
3	Predisposizione dei criteri di accesso alle misure (regolamento/modulistica) e loro pubblicizzazione	7	Pubblicazione costante sul sito istituzionale delle informazioni riguardanti le misure in essere		
4	Avviso per manifestazione di interesse da parte di esercizi commerciali e conseguenti convenzionamenti				
INDICATORI DI RISULTATO					
Indici di Quantità		ATTESO 2020	RAGGIUNTO	SCOSTAMENTO	2021
N. comunicati su sito internet		3			2
N. esercizi commerciali individuati con manifestazioni di interesse		5			5
N. voucher/buoni spesa distribuiti		36			36
Bando per l'erogazione aiuti alle famiglie in difficoltà con sostegno per canoni di locazione e utenze domestiche					Entro dicembre

OBIETTIVO GESTIONALE 3

P.O.		AREE	ALTRE AREE COINVOLTE	
		Area amministrativa/ Area economica finanziaria		
OBJ Strategico DUP			Missione	12
OBJ Operativo DUP			Programma	04

[illegible]

OBIETTIVO GESTIONALE 3

P.O.		AREE	ALTRE AREE COINVOLTE	
		Area amministrativa/ Area economica finanziaria		
OBJ Strategico DUP			Missione	12
OBJ Operativo DUP			Programma	04

PERSONALE DIRIGENZIALE E DEI LIVELLI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione			
c	Grappolo Noemi	100,00%			
1	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Cc
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€

[illegible]

Obiettivo gestionale n° 4

Centro di Responsabilità:		TEMPI :				
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		2021	2022	2023		
		X				
Titolo Obiettivo gestionale		Piano lavori pubblici: opere trasferite dall'Unione				
Descrizione obiettivo		A seguito dell'uscita dall'unione da parte del Comune di ROCCA CANAVESE, sarà necessario concludere le seguenti opere:realizzazione impianto semaforico, efficientamento energetico palazzo municipale, Bando per messa in sicurezza del territorio partecipazione per l'ottenimento del finanziamento. Avvio della procedura per la revisione del Piano regolatore. Digitalizzaione archivio cimitero loculi e affiancamento alla dipendente che si occuperà delle attività. Riqualificazione area esterna delle canavesane. Vendita di due abitazioni: bando pubblicazione.				
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	realizzazione impianto semaforico	5	Digitalizzaione archivio cimitero loculi e affiancamento alla dipendente che si occuperà delle attività.			
2	efficientamento energetico palazzo municipale	6	Riqualificazione area esterna delle canavesane.			
3	Bando per messa in sicurezza del territorio partecipazione per l'ottenimento del finanziamento.	7	Vendita di due abitazioni: bando pubblicazione.			
4	Avvio della procedura per la revisione del Piano regolatore.					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indicatori Temporal		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
realizzazione impianto semaforico		Entro 31.12.2021				
efficientamento energetico palazzo municipale		Entro 31.12.2021				
Bando per messa in sicurezza del territorio partecipazione per l'ottenimento del finanziamento.		Entro 31.12.2021				
Avvio della procedura per la revisione del Piano regolatore.		Entro 31.12.2021				
Digitalizzaione archivio cimitero loculi e affiancamento alla dipendente che si occuperà delle attività.		Entro 31.12.2021				
Riqualificazione area esterna delle canavesane.		Entro 31.12.2021				
Vendita di due abitazioni: bando pubblicazione.		Entro 31.12.2021				
Indicatori di Efficienza		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indici di Efficacia Qualitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023

per il 2021 contributi centri di responsabilità

Grappolo Noemi + n

Per il 2021 Dematerializzazione

per il 2021 contributi centr
Grappolo Noemi + i
Per il 2021 Dematerializza:

CRONOPROGRAMMA													
FASI E TEMPI	Anno 2018												
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %					
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %					

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo	% TEMPO		
D	MOLINAR GABRIELLA	50,00%			
B	Chiadò Puli Valter	12,50%			
C	Iacuzzi Daniele	15,00%			
B	Brachet Cota Costantino	12,50%			
C	Avondoglio Elisa	10,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

Obiettivo gestionale n° 5

Centro di Responsabilità:		TEMPI :				
		2021	2022	2023		
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		X				
Titolo Obiettivo gestionale	Censimento					
Descrizione obiettivo	Nel corso dell'anno 2021 il Comune dovrà eseguire le operazioni di Censimento come da indicazioni e istruzioni ricevute dall'ISTAT. Sarà quindi necessario predisporre e realizzare le attività inerenti					
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	Formazione sulle attività da porre in essere					
2	Avvio operazioni di censimento					
3	Conclusione e trasmissione documenti all'ISTAT					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indicatori Temporal		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Formazione sulle attività da porre in essere		Entro 30.9.2021				
Avvio operazioni di censimento		Entro 31.12.2021				
Conclusione e trasmissione documenti all'ISTAT		Entro 31.12.2021				
Indicatori di Efficienza		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indici di Efficacia Qualitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023

CRONOPROGRAMMA													
	Anno 2018												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1													
2													
3													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %									
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %									

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo	% TEMPO		
C	Iacuzzi Daniele	10,00%			
C	Avondoglio Elisa	60,00%			
C	Grappolo Noemi	30,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

Obiettivo gestionale n° 6

Centro di Responsabilità:		TEMPI :				
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		2021	2022	2023		
		X				
Titolo Obiettivo gestionale	contributi centro estivo : sostegno alle famiglie in difficoltà					
Descrizione obiettivo	Nel corso dell'anno 2021 il Comune prevede di emanare un bando al fine di sostenere le famiglie in difficoltà per l'iscrizione al centro estivo 2021. Sarà emesso un bando con le "regole" per gestire le domande delle famiglie					
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	Bando contributo centro estivo					
2	Verifica domande ricevute e erogazione contributo all'associazione che gestirà lo stesso					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
N. domande ricevute		9,00				
Indicatori Temporal		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Pubblicazione bando		Entro 30.6.2021				
Erogazione contributo all'associaione che gestice		Entro il 30.10.2021				
Indicatori di Efficienza		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indici di Efficacia Qualitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023

CRONOPROGRAMMA													
Anno 2018													
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1													
2													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %									
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %									

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo	% TEMPO		
C	Bertino Roberta	30,00%			
C	Grappolo Noemi	70,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

Obiettivo gestionale n° 7

Centro di Responsabilità:		TEMPI :				
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		2021	2022	2023		
		X				
Titolo Obiettivo gestionale		Dematerializzazione liste elettorali				
Descrizione obiettivo		Nel corso dell'anno 2021 il Comune intende avviare un attività di dematerializzazione e informatizzazione delle liste elettorali. Sarà compito del relativo avviare e concludere l'attività				
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	Dematerializzazione liste elettorali					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indicatori Temporal		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Dematerializzazione liste elettorali		Entro il 31.12.2021				
Indicatori di Efficienza		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indici di Efficacia Qualitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023

CRONOPROGRAMMA													
Anno 2018													
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %									
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %									

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo	% TEMPO		
C	Avondoglio Elisa	100,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

Obiettivo gestionale n° 8

Centro di Responsabilità:		TEMPI :				
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		2021	2022	2023		
		X				
Titolo Obiettivo gestionale	sostegno alle piccole imprese aiuti di stato					
Descrizione obiettivo	Nel corso dell'anno 2021 il Comune intende avviare un attività di sostegno alle piccole imprese gestendo ed erogando gli aiuti di stato relativamente al periodo di Pandemia ed emergenza.					
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	Bando contributo (fine 2020)					
2	Verifica domande ricevute e erogazione contributo (2020)					
3	Bando contributo (2021)					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
N. contributi primo bando		19,00				
Indicatori Temporal		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Pubblicazione bando		Entro 30.1.2021				
Erogazione contributi		Entro il 30.4.2021				
Pubblicazione bando 2021		Entro 31.12.2021				
Indicatori di Efficienza		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indici di Efficacia Qualitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023

[illegible]

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo	% TEMPO		
C	Grappolo Noemi	100,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

Obiettivo gestionale n° 9

Centro di Responsabilità:		TEMPI :				
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		2020	2021	2022		
		X				
Titolo Obiettivo gestionale		Attivazione PAGO PA				
Descrizione obiettivo		Il Titolo III del DL Semplificazioni di luglio 2020 modifica il Codice dell'amministrazione digitale e fissa nuovi obiettivi di PA digitale, introducendo ed integrando le norme sull'Identità digitale, il domicilio digitale e l'accesso ai servizi digitali. La strategia digitale improntata punta a favorire ed agevolare l'interazione tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione, per l'erogazione di servizi e i pagamenti on_line.				
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	PagoPA: attivazione pagamento servizi online					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2020	RAGGIUNTO	Scostamento	2021	2022
Attivazione servizio (Mensa)		1	1		3	
N. utenti Pago PA		80	80		100	
Indicatori Temporal		ATTESO 2020	RAGGIUNTO	Scostamento	2021	2022
Attivazione pago pa		Entro Ottobre 2020	01-ott		Entro dicembre 2021	
Indicatori di Efficienza		ATTESO 2020	RAGGIUNTO	Scostamento	2021	2022
Indici di Efficacia Qualitativa		ATTESO 2020	RAGGIUNTO	Scostamento	2021	2022

CRONOPROGRAMMA													
	Anno 2018												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1 (2021)													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %									
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %									

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo			
C	Bertino Roberta	33,00%			
C	Grappolo Noemi	33,00%			
C	Avondoglio Elisa	33,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

Obiettivo gestionale n° 4

Centro di Responsabilità:		TEMPI :				
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		2021	2022	2023		
		X				
Titolo Obiettivo gestionale		Piano lavori pubblici: opere trasferite dall'Unione				
Descrizione obiettivo		A seguito dell'uscita dall'unione da parte del Comune di ROCCA CANAVESE, sarà necessario concludere le seguenti opere:realizzazione impianto semaforico, efficientamento energetico palazzo municipale, Bando per messa in sicurezza del territorio partecipazione per l'ottenimento del finanziamento. Avvio della procedura per la revisione del Piano regolatore. Digitalizzaione archivio cimitero loculi e affiancamento alla dipendente che si occuperà delle attività. Riqualificazione area esterna delle canavesane. Vendita di due abitazioni: bando pubblicazione.				
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	realizzazione impianto semaforico	5	Digitalizzaione archivio cimitero loculi e affiancamento alla dipendente che si occuperà delle attività.			
2	efficientamento energetico palazzo municipale	6	Riqualificazione area esterna delle canavesane.			
3	Bando per messa in sicurezza del territorio partecipazione per l'ottenimento del finanziamento.	7	Vendita di due abitazioni: bando pubblicazione.			
4	Avvio della procedura per la revisione del Piano regolatore.					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indicatori Temporal		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
realizzazione impianto semaforico		Entro 31.12.2021				
efficientamento energetico palazzo municipale		Entro 31.12.2021				
Bando per messa in sicurezza del territorio partecipazione per l'ottenimento del finanziamento.		Entro 31.12.2021				
Avvio della procedura per la revisione del Piano regolatore.		Entro 31.12.2021				
Digitalizzaione archivio cimitero loculi e affiancamento alla dipendente che si occuperà delle attività.		Entro 31.12.2021				
Riqualificazione area esterna delle canavesane.		Entro 31.12.2021				
Vendita di due abitazioni: bando pubblicazione.		Entro 31.12.2021				
Indicatori di Efficienza		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indici di Efficacia Qualitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023

per il 2021 contributi centri di responsabilità

Grappolo Noemi + n

Per il 2021 Dematerializzazione

per il 2021 contributi centr
Grappolo Noemi + i
Per il 2021 Dematerializza:

CRONOPROGRAMMA													
FASI E TEMPI	Anno 2018												
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %								MEDIA VALORE RAGGIUNTO %					
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %								MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %					

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo	% TEMPO		
D	MOLINAR GABRIELLA	50,00%			
B	Chiadò Puli Valter	12,50%			
C	Iacuzzi Daniele	15,00%			
B	Brachet Cota Costantino	12,50%			
C	Avondoglio Elisa	10,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

Obiettivo gestionale n° 5

Centro di Responsabilità:		TEMPI :				
		2021	2022	2023		
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		X				
Titolo Obiettivo gestionale	Censimento					
Descrizione obiettivo	Nel corso dell'anno 2021 il Comune dovrà eseguire le operazioni di Censimento come da indicazioni e istruzioni ricevute dall'ISTAT. Sarà quindi necessario predisporre e realizzare le attività inerenti					
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	Formazione sulle attività da porre in essere					
2	Avvio operazioni di censimento					
3	Conclusione e trasmissione documenti all'ISTAT					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indicatori Temporal		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Formazione sulle attività da porre in essere		Entro 30.9.2021				
Avvio operazioni di censimento		Entro 31.12.2021				
Conclusione e trasmissione documenti all'ISTAT		Entro 31.12.2021				
Indicatori di Efficienza		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indici di Efficacia Qualitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023

CRONOPROGRAMMA													
	Anno 2018												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1													
2													
3													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %									
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %									

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo	% TEMPO		
C	Iacuzzi Daniele	10,00%			
C	Avondoglio Elisa	60,00%			
C	Grappolo Noemi	30,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

Obiettivo gestionale n° 6

Centro di Responsabilità:		TEMPI :				
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		2021	2022	2023		
		X				
Titolo Obiettivo gestionale	contributi centro estivo : sostegno alle famiglie in difficoltà					
Descrizione obiettivo	Nel corso dell'anno 2021 il Comune prevede di emanare un bando al fine di sostenere le famiglie in difficoltà per l'iscrizione al centro estivo 2021. Sarà emesso un bando con le "regole" per gestire le domande delle famiglie					
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	Bando contributo centro estivo					
2	Verifica domande ricevute e erogazione contributo all'associazione che gestirà lo stesso					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
N. domande ricevute		9,00				
Indicatori Temporal		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Pubblicazione bando		Entro 30.6.2021				
Erogazione contributo all'associaione che gestice		Entro il 30.10.2021				
Indicatori di Efficienza		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indici di Efficacia Qualitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023

CRONOPROGRAMMA													
Anno 2018													
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1													
2													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %									
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %									

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo	% TEMPO		
C	Bertino Roberta	30,00%			
C	Grappolo Noemi	70,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

Obiettivo gestionale n° 7

Centro di Responsabilità:		TEMPI :				
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		2021	2022	2023		
		X				
Titolo Obiettivo gestionale	Dematerializzazione liste elettorali					
Descrizione obiettivo	Nel corso dell'anno 2021 il Comune intende avviare un attività di dematerializzazione e informatizzazione delle liste elettorali. Sarà compito del relativo avviare e concludere l'attività					
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	Dematerializzazione liste elettorali					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indicatori Temporal		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Dematerializzazione liste elettorali		Entro il 31.12.2021				
Indicatori di Efficienza		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indici di Efficacia Qualitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023

CRONOPROGRAMMA													
	Anno 2018												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %									
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %									

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo	% TEMPO		
C	Avondoglio Elisa	100,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

Obiettivo gestionale n° 8

Centro di Responsabilità:		TEMPI :				
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		2021	2022	2023		
		X				
Titolo Obiettivo gestionale	sostegno alle piccole imprese aiuti di stato					
Descrizione obiettivo	Nel corso dell'anno 2021 il Comune intende avviare un attività di sostegno alle piccole imprese gestendo ed erogando gli aiuti di stato relativamente al periodo di Pandemia ed emergenza.					
Descrizione delle fasi di attuazione:						
1	Bando contributo (fine 2020)					
2	Verifica domande ricevute e erogazione contributo (2020)					
3	Bando contributo (2021)					
INDICATORI DI RISULTATO						
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
N. contributi primo bando		19,00				
Indicatori Temporal		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Pubblicazione bando		Entro 30.1.2021				
Erogazione contributi		Entro il 30.4.2021				
Pubblicazione bando 2021		Entro 31.12.2021				
Indicatori di Efficienza		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023
Indici di Efficacia Qualitativa		ATTESO 2021	RAGGIUNTO	Scostamento	2022	2023

CRONOPROGRAMMA													
FASI E TEMPI	Anno 2018												
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1													
2													
3													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %									
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %									

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo	% TEMPO		
C	Grappolo Noemi	100,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		

Obiettivo gestionale n° 9

Centro di Responsabilità:		TEMPI :					
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		2020	2021	2022			
		X					
Titolo Obiettivo gestionale		Attivazione PAGO PA					
Descrizione obiettivo		Il Titolo III del DL Semplificazioni di luglio 2020 modifica il Codice dell'amministrazione digitale e fissa nuovi obiettivi di PA digitale, introducendo ed integrando le norme sull'Identità digitale, il domicilio digitale e l'accesso ai servizi digitali. La strategia digitale improntata punta a favorire ed agevolare l'interazione tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione, per l'erogazione di servizi e i pagamenti on_line.					
Descrizione delle fasi di attuazione:							
1	PagoPA: attivazione pagamento servizi online						
INDICATORI DI RISULTATO							
Indicatori di Efficacia Quantitativa			ATTESO 2020	RAGGIUNTO	Scostamento	2021	2022
Attivazione servizio (Mensa)			1	1		3	
N. utenti Pago PA			80	80		100	
Indicatori Temporal			ATTESO 2020	RAGGIUNTO	Scostamento	2021	2022
Attivazione pago pa			Entro Ottobre 2020	01-ott		Entro dicembre 2021	
Indicatori di Efficienza			ATTESO 2020	RAGGIUNTO	Scostamento	2021	2022
Indici di Efficacia Qualitativa			ATTESO 2020	RAGGIUNTO	Scostamento	2021	2022

CRONOPROGRAMMA													
	Anno 2018												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
1 (2021)													
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %									
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %									

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	% tempo			
C	Bertino Roberta	33,00%			
C	Grappolo Noemi	33,00%			
C	Avondoglio Elisa	33,00%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		